



AL ACEPTAR ESTE CONTRATO A TRAVÉS DE UN DOCUMENTO DE PEDIDO QUE INCORPORA EL PRESENTE CONTRATO (LA "FACTURA DE VENTA"), EL CLIENTE ACEPTA Y ACUERDA CUMPLIR Y QUEDAR OBLIGADO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. SI USTED ESTÁ CELEBRANDO ESTE CONTRATO EN REPRESENTACIÓN DE UNA COMPAÑÍA U OTRA PERSONA JURÍDICA, USTED DECLARA QUE POSEE LAS FACULTADES PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO Y, EN ESE CASO, "EL CLIENTE", TAL COMO SE UTILIZAN EN ESTE CONTRATO, SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD; SI USTED NO POSEE TALES FACULTADES, O BIEN SI USTED O TAL ENTIDAD NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, USTED NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS EN LA NUBE DE VENDTY

### 1. - CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Los presentes términos y condiciones (en adelante, las "**Condiciones Generales**"), regulan la prestación del servicio "VENDTY POS" (También denominado el "**Servicio**") prestado por VENDTY S.A.S. (en adelante "**VENDTY**").

VENDTY es una sociedad legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Bogotá – Colombia, ubicada en la Calle 98 No. 18 – 71, Of. 103, identificada con NIT No. 900.849.294 – 8; la cual se dedica a la realización de actividades de servicios de información, incluyendo pero no imitando a la creación, diseño, operación, administración y comercialización de herramientas tecnológicas, entre ellas, portales web, aplicaciones y software; dirigidas al sector comercio al por menor.

1.2. La compra del **Servicio** por parte de un cliente (en adelante el "**Cliente**") atribuye a éste la condición de usuario del **Servicio** e implica la aceptación, sin reservas, de las presentes **Condiciones Generales**. Dicha aceptación es indispensable para la prestación del **Servicio**. El **Cliente** manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes **Condiciones Generales**, puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página Web: <http://www.vendty.com/terminosycondiciones.pdf>. La utilización del **Servicio** conlleva, así mismo, la aceptación por parte del **Cliente** de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de **VENDTY** en su sitio web (el "**Sitio Web**") con posterioridad a la aceptación de las presentes **Condiciones Generales**; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará a la terminación del **Servicio** por parte de **VENDTY**.

1.3. Sin previo aviso y siempre y cuando esto no implique una afectación de los derechos adquiridos por el **Cliente**, las presentes **Condiciones Generales** podrán ser modificadas total o parcialmente por los siguientes motivos: (i) variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes; (ii) cambios tecnológicos que afecten al **Servicio**; (iii) variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del **Servicio**, y; (iv) evolución del mercado. Las características del **Servicio** podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello. **VENDTY** podrá realizar cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones al **Servicio**. Dichas modificaciones surtirán sus efectos inmediatamente, una vez que se hayan publicado en el **Sitio Web**, o mediante la notificación al **Cliente** por e-mail, a la dirección electrónica informada al momento de la aceptación de las **Condiciones Generales**, la cual se enviará con un (1) día de anticipación a la efectiva modificación. En caso de que el **Cliente** no esté de acuerdo con la modificación de las **Condiciones Generales**, deberá informarlo por correo electrónico para darlo de baja en la prestación del **Servicio**.

1.4. El **Cliente** manifiesta que cuenta con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios ofrecidos por **VENDTY** las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los **Clientes** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso de que el **Cliente** sea una persona



jurídica, el usuario manifiesta que cuenta con capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

**1.5. Política de Tratamiento de Datos Personales:** VENDTY cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales a la cual podrá acceder haciendo [clic aquí](#). VENDTY, con ocasión de servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los **Cientes** o simples usuarios del **Sitio Web**. La solicitud de información se hace siempre para que el **Ciente** y/o usuario del Sitio Web la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el **Ciente** y/o Usuario para el registro, y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos recibidos a través de los formularios del **Sitio Web** serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable **VENDTY**, que a su vez tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

Con la adquisición de cualquier servicio ofrecido por **VENDTY**, el **Ciente** (para efectos de la presente cláusula, también denominado el "Titular") manifiesta de manera expresa, libre y voluntaria que autoriza a **VENDTY** para realizar el tratamiento sus datos personales, a saber: nombre, identificación, teléfono, correo electrónico, dirección de contacto, información financiera, bancaria y/o crediticia; los cuales tendrán el siguiente tratamiento y finalidad: (i) Establecer y mantener una relación comercial; (ii) Realizar retroalimentación de la atención brindada con el fin de proporcionar un efectivo servicio; (iii) Cobro de cuentas por pagar debido a los servicios prestados; (iv) Envío de avisos publicitarios o comerciales sobre servicios de **VENDTY**; (v) Contacto para el envío de información relacionada con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar; (vi) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponden a **VENDTY**; (vii) Con propósitos de seguridad o prevención de fraude; (viii) Para la remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que se estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades establezcan; (ix) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación comercial existente entre el Titular y **VENDTY**. El **Ciente** reconoce y acepta que sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado de labor correspondiente, dentro de **VENDTY**, sin excluirse la posibilidad de ser transferidos a encargados, consultores, asesores, personas y oficinas externas según sea necesario para cumplir con las finalidades citadas. Asimismo, el **Ciente** reconoce y acepta que **VENDTY** le ha informado plena y suficientemente acerca de sus derechos como Titular de datos personales, como lo son conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, así como los demás dispuestos en la Ley.

Al adquirir cualquiera de los servicios ofrecidos por **VENDTY**, el **Ciente** declara, reconoce y acepta que la información suministrada a **VENDTY** de forma voluntaria, con ocasión de tal registro, es verídica y que no se ha omitido o adulterado ninguna información. Adicionalmente, el **Ciente** manifiesta que se le ha puesto a su disposición, y que por lo tanto conoce, las Políticas de Tratamiento de Datos de **VENDTY**, las cuales se encuentran disponibles en el Sitio Web [www.vendty.com](http://www.vendty.com), donde se mantendrá a su disposición la última versión de la mencionada Política.



## 2. DEFINICIONES

**2.1. Aplicación:** Significa: (i) un software y/o (ii) cualquier código y/o archivo de instalación y materiales relacionados con la **Aplicación** y que estén disponibles a los **Clientes** para su descarga y/o uso durante el tiempo de vigencia del **Servicio**

**2.2. Cliente:** Significa la persona natural o jurídica que contrata el **Servicio** y acepta las **Condiciones Generales** para su prestación.

**2.3. Información del Cliente:** Significa cualquier información, entre otras, de tipo comercial, contable, administrativa, financiera así como estrategias de publicidad, contenidos, software, nombres, marcas con sus logos o isologos, imágenes, obras científicas, literarias y artísticas, dramáticas, cinematográficas, composiciones musicales y dramático – musicales, modelos y obras de arte o ciencia aplicadas al comercio o a la industria, fonogramas, toda otra producción cinematográfica, literaria, artística o didáctica, patentes, secretos industriales, modelos de utilidad, modelos o diseños industriales, muestras, prototipos, planos, diseños, planillas, documentación, instrucción o *Know-How* técnico o tecnológico, operativo o de organización y funcionamiento, métodos y sistemas provistos o cargados por el **Cliente** en la **Aplicación**.

**2.4. Propiedad Intelectual:** significa cualquier información, contenidos, software, nombres, marcas con sus logos o isologos, imágenes, obras científicas, literarias y artísticas, dramáticas, cinematográficas, composiciones musicales y dramático – musicales, modelos y obras de arte o ciencia aplicadas al comercio o a la industria, fonogramas, toda otra producción cinematográfica, literaria, artística o didáctica, patentes, secretos industriales, modelos de utilidad, modelos o diseños industriales, muestras, prototipos, planos, diseños, planillas, documentación, instrucción o *Know-How* técnico o tecnológico, operativo o de organización y funcionamiento, métodos y sistemas vinculado a la **Aplicación**.

**2.5. VENDTY S.A.S.:** Es la persona jurídica responsable de la prestación del servicio.

**2.6. Software as a Service** o “Software como Servicio”; Es un modelo de distribución de software donde éste y los datos contenidos en él se alojan en servidores, a los que puede accederse a través de Internet.

## 3. OBJETO

Las presentes **Condiciones Generales** regulan la prestación del **Servicio**, la utilización del mismo por parte del **Cliente** implica el entendimiento y aceptación del presente documento. La utilización del **Servicio** tendrá como contraprestación el pago de un precio por parte del **Cliente** a **VENDTY**, el cual podrá ser modificado por **VENDTY** en cualquier momento informando al **Cliente** su nuevo valor.

## 4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**4.1.** VENDTY POS (el "**Servicio**"), es un software web en la nube, especialmente diseñado para administrar puntos de venta de negocios minoristas. Maneja Facturas, Inventarios, Clientes, Ventas, Impuestos, Comisiones, Proveedores, Gastos, Tipos de pago, Fidelización, Promociones, Análisis de datos y Seguridad de usuarios. Se puede trabajar desde computador, tableta y conectar a cualquier dispositivo POS como impresoras tipo POS, lectores códigos de barras y cajón monederos, de fácil manejo y bajo costo.

**4.2.** Las facturas expedidas por el programa VENDTY POS son facturas por computador y no facturas electrónicas. A diferencia de la factura electrónica, la factura expedida por el sistema VENDTY POS se expide para



ser impresa en papel, en consecuencia, esta no cumple con los requisitos de la factura electrónica, la cual debe ser expedida (generada y numerada), entregada, aceptada y conservada por y en medios y formatos electrónicos en su integridad. Como consecuencia de lo anterior, el sistema VENDTY POS no está obligado cumplir con los requisitos establecidos en el Decreto 1929 de 2007 y la Resolución 14465 del mismo año.

**4.3.** Para poder utilizar el **Servicio** es necesario que los **Clientes** y/o usuarios dispongan de: Un PC, Tableta de cualquier marca con sistema operativo Windows 10 o superior, estos dispositivos deben tener instalada la última versión de los navegadores Google Chrome. Puede ser conectado a Impresora POS o carta, cajón de dinero, lector o scanner de códigos de barras, sin importar la marca o modelo. Para usar VENDTY POS el **Cliente** debe tener acceso a Internet.

**4.4. Cobertura y funcionalidades del Servicio:** En **VENDTY** nos caracterizamos por una cálida atención. Nos concentramos para que la sistematización de sus puntos de venta no sea un dolor de cabeza para usted o para sus empleados, todo esto con un personal calificado y muchos años de experiencia en el sector retail.

**4.5.** El **Servicio** es de titularidad del **VENDTY**; quien es el encargado y responsable frente al **Cliente** de prestar EL **Servicio**. **VENDTY** es responsable frente al **Cliente** del correcto funcionamiento del **Servicio**. El **Servicio** puede incluir Condiciones y Términos adicionales de uso en la dirección url referida anteriormente. **VENDTY** exclusivamente presta al **Cliente** el **Servicio** Soporte, Atención y Gestión de incidencias del **Servicio**, y realiza la gestión de facturar y cobrar el **Servicio**.

**VENDTY** GARANTIZA QUE EL SERVICIO CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL CUARTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, SIN OTORGAR NINGUNA GARANTÍA DE CALIDAD, IDONEIDAD O APTITUD ADICIONAL. **VENDTY** NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO EMERGENTE FUTURO, LUCRO CESANTE PRESENTE O FUTURO, DAÑO EXTRAPATRIMONIAL, INCLUYENDO, DAÑO MORAL, DAÑO A LA VIDA EN RELACIÓN, Y DAÑO A LA REPUTACIÓN QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **VENDTY**. **VENDTY** TAMPOCO SERA RESPONSABLE DE DAÑOS POR PÉRDIDA Y DETERIORO DE INFORMACIÓN, Y DAÑOS A LOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS, QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **VENDTY**. EN TODO CASO, **VENDTY** SOLO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS HASTA POR LA SUMA EQUIVALENTE AL PRECIO DEL SERVICIO DURANTE UN AÑO.

## 5. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**5.1. Requisitos de Acceso:** para acceder al **Servicio** se requiere que el **Cliente** cuente con un acceso de Banda Ancha a Internet mediante ADSL. Se recomienda un ancho de banda mínimo de 1024 kbps, pero cuanto mejor sea la calidad del acceso utilizado, mejor será el **Servicio** ofrecido.

**5.2. Requisitos mínimos de PC necesarios para la prestación del Servicio:** el **Cliente** debe contar con un PC que tenga mínimo las siguientes características: Sistema operativo Microsoft Windows 7 ó Windows 8, 4GB de RAM, 500 GB capacidad de disco duro, Procesador Core i3 o Superior o Amd A8 o Superior. Navegador Google Chrome ultima version

## 6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**6.1.** El Servicio de Atención al **Cliente** consiste en un **Servicio de Atención Comercial** y un **Servicio de Asistencia Técnica**.



6.2. El **Servicio de Atención Comercial al Cliente** consiste en atención **VENDTY** a través de los números: 5463898 y 319 4751398, el cual se prestará en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM, y sábados de 9 AM a 1 PM; los domingos y festivos a través de correo electrónico.

6.3. El **Servicio de Asistencia Técnica al Cliente** es un servicio de consulta y soporte que comprende Diagnóstico y Resolución de Inconvenientes del **Servicio**. Este debe ser solicitado a través de la plataforma de soporte que dispone **VENDTY** en la siguiente URL: <https://vendtycom.freshdesk.com/support/tickets/new>; los soportes registrados en la plataforma de soporte tendrán un tiempo de respuesta entre uno(1) y cinco(5) días hábiles dependiendo la complejidad y la urgencia del ticket de soporte. **VENDTY** dispone, además, de un portal de ayuda donde se puede consultar las dudas que se tenga del sistema, las consultas enviadas vía Skype o WhatsApp, o cualquier otro medio que no sea el dispuesto por **VENDTY**, no serán tenidos en cuenta como consultas ni soporte, y por lo tanto no tendrán validez en caso de reclamación. El **Servicio de Asistencia Técnica** solo atenderá requerimientos referidos al software, su funcionamiento y fallas. En consecuencia, el **Servicio de Asistencia Técnica** no será responsable, y en consecuencia no atenderá requerimientos relacionados con el mal funcionamiento de hardware, incluido pero no limitado al funcionamiento de impresora, redes o energía, nuevas funcionalidades o mala utilización de la herramienta.

**VENDTY** GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE ATENCION COMERCIAL Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL SEXTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, SIN OTORGAR NINGUNA GARANTÍA DE CALIDAD, IDONEIDAD O APTITUD ADICIONAL. **VENDTY** NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO EMERGENTE FUTURO, LUCRO CESANTE PRESENTE O FUTURO, DAÑO EXTRAPATRIMONIAL, INCLUYENDO, DAÑO MORAL, DAÑO A LA VIDA EN RELACIÓN, Y DAÑO A LA REPUTACIÓN QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCION COMERCIAL Y/O DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **VENDTY**. **VENDTY** TAMPOCO SERA RESPONSABLE DE DAÑOS POR PÉRDIDA Y DETERIORO DE INFORMACIÓN, Y DAÑOS A LOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS, QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCION COMERCIAL Y/O DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **VENDTY**. EN TODO CASO, **VENDTY** SOLO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS HASTA POR LA SUMA EQUIVALENTE AL PRECIO DEL SERVICIO DURANTE UN AÑO.

## 7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

### 7.1. Precio del Servicio.

7.1.1. Como contraprestación por el **Servicio**, el **Cliente** estará obligado a pagar la tarifa informada por **VENDTY** en Pesos Colombianos o Dólares Americanos más IVA. A ésta deberá agregársele cualquier impuesto, tasa o contribución que corresponda según la ley vigente.

7.1.2. **VENDTY** podrá realizar variaciones en los precios por razones comerciales, informando al **Cliente** previamente de las mismas. Cualquier modificación en los precios, será comunicada por **VENDTY** al **Cliente** a través de cualquiera de los medios previstos en la Cláusula de **Notificaciones** de las presentes **Condiciones Generales**. En el caso de que el **Cliente** manifieste su no aceptación de las nuevas tarifas, podrá terminar unilateralmente el **Servicio**, sin que ello de lugar al pago de penalización o suma adicional alguna.

### 7.2. Facturación y Pago.

7.2.1. **VENDTY** facturará al **Cliente** el **Servicio** de la siguiente forma: (i) Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del **Servicio** se facturarán con carácter anual anticipado. El **Cliente** autoriza que el **Servicio** sea



cobrado a través de la factura **VENDTY** de **VENDTY**. (ii) El pago deberá realizarse en los lugares autorizados por **VENDTY**. En la factura se identificará la fecha en que se podrá realizar el pago. (iii) La falta de pago en la fecha señalada en la factura facultará a **VENDTY** a la inmediata suspensión del **Servicio**. Si dicho pago no se hace efectivo dentro de los dos (2) días corridos a partir de la fecha de vencimiento de pago oportuno, el **Servicio** se terminará y el **Cliente** deberá pagar la deuda pendiente con los intereses que se generen hasta el día de pago.

### 7.3. Uso correcto de los **SERVICIOS**.

**7.3.1.** La utilización del **Servicio** se limita al ámbito privado del **Cliente**. Queda expresamente prohibido realizar actos de reventa o comercialización del **Servicio** a terceros ajenos a la prestación del **Servicio**. En caso de incumplimiento de la presente condición, **VENDTY** podrá suspender y/o terminar la prestación del **Servicio**. El **Cliente** será responsable frente a **VENDTY** y terceros por el uso incorrecto del **Servicio**.

**7.3.2.** Sin perjuicio de las Condiciones de Uso del **Servicio** que en su caso establezca **VENDTY**, el **Cliente** se compromete a utilizar el **Servicio**, así como cualquier información, mensaje, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, software y, en general, cualquier clase de material obtenido, transmitido, difundido o puesto a disposición del **Cliente** o terceros (en adelante, "los **Contenidos**"), de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el **Servicio** con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes **Condiciones Generales**, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el **Servicio**, los equipos informáticos de otros **Clientes** o de otros usuarios (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute del **Servicio**, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos de los demás **Clientes** y de otros usuarios.

**7.3.3.** **VENDTY** no tiene obligación de controlar y no controla el contenido y naturaleza de los **Contenidos** transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el **Cliente**. No obstante, el **Cliente** entiende que **VENDTY**, en caso de que exista orden judicial o de cualquier autoridad competente, deberá revisar o poner a disposición de las autoridades los **Contenidos** transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el **Cliente** a través del **Servicio**, y a adoptar las medidas necesarias dirigidas a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros cuando existan causas justificadas.

**7.3.4.** El **Cliente** se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los **Contenidos** que resulten accesibles a través del **Servicio** empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

### 7.4. Uso correcto de los **Contenidos** obtenidos a través del **Servicio**.

**7.4.1.** El **Cliente** se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualquier **Contenidos** obtenido a través del **Servicio**. En particular, el **Cliente** se compromete a abstenerse de realizar cualquier infracción o tentativa de infracción a los derechos de propiedad intelectual, tales como: (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los **Contenidos**, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los **Contenidos**, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualquier mecanismo de información que pudieren incluir los **Contenidos**; (c) utilizar los **Contenidos** de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, (d) transmitir o difundir elementos que, por sus características (tales como extensión, formato, etc.) dificulten el normal funcionamiento del **Servicio**.





## 7.5. Utilización de las cuentas de correo electrónico del Cliente por VENDTY.

El **Cliente** acepta que **VENDTY** utilice las direcciones de correo electrónico informadas por él, para comunicarse con él en relación con la ejecución o modificación del **Servicio**; remitirle información técnica y operativa del **Servicio**, así como publicitaria sobre productos y servicios de **VENDTY** y de empresas del Grupo **VENDTY**. Las direcciones de correo electrónico deberán ser actualizadas por el **Cliente** conforme se produzca algún cambio informando a **VENDTY** a las líneas de atención **VENDTY** antes señaladas.

**7.5.1. Claves de Acceso.** De acuerdo con las características técnicas del **Servicio** prestado, **VENDTY** podrá exigir al **Cliente** el empleo de un nombre de usuario (login) y unas contraseñas (password) para utilizar el **Servicio** (en adelante, las "**Claves de Acceso**").

**7.5.2.** En caso de olvido de la contraseña el **Cliente** podrá crear una nueva, siguiendo el proceso de validación de información y su uso y conocimiento también quedarán bajo su exclusiva responsabilidad.

## 7.6. Uso y custodia.

**7.6.1.** El **Cliente** se compromete a hacer un uso diligente de la **Clave de Acceso** y a mantenerla en secreto. En todo caso, el **Cliente** será el único responsable por la custodia de la clave y los gastos correspondientes a la utilización del **Servicio** por cualquier tercero que emplee al efecto la **Clave de Acceso** del **Cliente**. **VENDTY** no serán en ningún caso responsable por la custodia de la clave o en el indebido uso que el **Cliente** o los terceros a quienes permita su uso, den a la misma.

## 7.7. Interrupción y suspensión del acceso al Servicio.

**VENDTY** podrá interrumpir o suspender la prestación del **Servicio** conforme lo previsto en las cláusulas 9.3. y 14.1. de las presentes **Condiciones Generales**.

## 8. OBLIGACIONES DE VENDTY

**8.1. Alcance del Servicio.** Los aspectos reseñados en esta Cláusula 8 únicamente se refieren al **Servicio** conforme está descrito en la Cláusula 4 de las presentes **Condiciones Generales**, y en ningún caso al servicio de Internet Banda Ancha.

**8.2. Disponibilidad.** **VENDTY** se hace responsable del soporte, la atención, la resolución de incidencias y de la gestión de facturación y cobro del **Servicio**, el **Servicio** prestado por **VENDTY** se encuentra soportado en arquitecturas de nube de cualquiera de los siguiente operadores internacionales: Rackspace, Amazon-AWS, IBM-Softlayer, Microsoft-Azure. La información es respaldada mediante copias de seguridad diarias y cuenta con un sistema de balanceo de carga que permite la optimización de recursos para que el servicio siempre tenga la mejor disponibilidad posible. Teniendo en cuenta la arquitectura disponible la disponibilidad del servicio podrá ser garantizado en un 99.96%.

**8.3. Responsabilidad por falta de disponibilidad.** **VENDTY** no será responsable por los daños y perjuicios ocurridos por la falta de disponibilidad del servicio o por pérdida de información del **Cliente**.

**8.4. Derecho de Retracto.** El servicio **VENDTY POS** y/o cualquier otro servicio ofrecido por **VENDTY** a través de métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del **Cliente**. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el **Cliente** hubiese pagado. En este orden, el **Cliente** deberá devolver el producto a **VENDTY** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del **Servicio** serán cubiertos por el **Cliente**. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5)



días hábiles contados a partir de la celebración del contrato y/o entrega del **Servicio**. En dicho caso, **VENDTY** deberá devolver en dinero al **Cliente** todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al **Cliente** no podrá exceder de treinta (30) días desde el momento en que se ejerció el derecho.

## 9. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

9.1. El **Cliente** asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del **Servicio** para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

9.2. El **Cliente** reconoce y acepta que el **Servicio** sólo es compatible con el hardware o software específico indicado expresamente en las presentes **Condiciones Generales** y/o en el sitio web anteriormente señalado.

9.3. El **Cliente** reconoce y acepta que el **Servicio** puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de **VENDTY**. En consecuencia, **VENDTY** pondrá a disposición del **Cliente** una alternativa de funcionamiento sin conexión conocida como offline y una url alternativa para el uso del **Servicio**.

9.4. El **Cliente** será responsable del uso incorrecto del **Servicio**.

9.5. **VENDTY** no es responsable frente al **Cliente** por la ocurrencia de cualquier siniestro que destruya o afecte total o parcialmente la plataforma en la que se almacenan los datos del **Cliente**.

9.6. **VENDTY** garantiza la ausencia de virus en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del **Servicio**, así como otros elementos que puedan producir alteraciones en la PC del **Cliente** o en los documentos electrónicos generados desde el **Servicio**.

9.7. El **Cliente** indemnizará integralmente a **VENDTY** por decisiones judiciales que ordenen pagar daños y perjuicios y sanciones administrativas en su contra, incluyendo gastos de defensa, que surjan en relación con el tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012 y Ley 1266 de 2008 y normas que las complementen, sustituyan, modifiquen o adicionen) que hayan sido suministrados por el **Cliente**, salvo aquellos fallos y sanciones que se hayan presentado exclusivamente por culpa o dolo de **VENDTY**.

9.8. El **Cliente** será responsable de los pagos de sus impuestos a entes de control como Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (“DIAN”), Superintendencia Financiera, Entes Distritales, Superintendencia de Industria y Comercio, ó cualquier otro ente de regulación competente; además de los pagos de comisiones a vendedores, pagos a proveedores, y de cobros a clientes. **VENDTY** no es responsable de los cálculos erróneos que pueda generar el **Servicio**.

## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El **Servicio**, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo; su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento; los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de **VENDTY**, y en su defecto, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del **Servicio** se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de **VENDTY**. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de **VENDTY** será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual del autor.





VENDTY no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual ni sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el **Servicio**, ni sobre las mismas clases de derechos de terceros de los que haga uso para la prestación del **Servicio**, en virtud de acuerdos celebrados con esos terceros.

#### 11. EMPLEO DE TECNOLOGÍA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.

VENDTY advierte al **Ciente** que podrá emplear tecnología de almacenamiento de información con la finalidad de adaptar el **Servicio** a las preferencias del **Ciente**, proveer nuevos servicios así como nuevas prestaciones y facilidades relacionadas con el **Servicio**, ofreciendo al **Ciente** los productos y servicios que mejor se ajusten a sus preferencias. VENDTY no empleará en ningún caso tecnología de almacenamiento de información para recuperar información existente en el propio equipo informático del **Ciente** (excepto la proporcionada por las "cookies" de VENDTY ya instaladas). Para efecto de lo dispuesto en el presente punto, las cookies son archivos de texto que VENDTY envía al computador del **Ciente** para mantener un registro de sus preferencias y recordarlas a su regreso. Se asocian con el navegador del computador del **Ciente** y no representan amenaza alguna para la privacidad ni para la seguridad de los datos del **Ciente**, ya que se asocian con el usuario y su computador de forma anónima. Por tanto, el navegador del que disponga el **Ciente** deberá estar configurado para aceptar el uso de dicha tecnología cookie. En cualquier caso, el **Ciente** podrá impedir la instalación de cookies en su disco duro, siguiendo las instrucciones correspondientes desde la opción del menú de su navegador.

#### 12. CESIÓN DE DERECHOS.

VENDTY podrá ceder su posición en la prestación del **Servicio**, a cualquier sociedad del grupo VENDTY que pueda prestar en un futuro el **Servicio**.

#### 13. VIGENCIA.

Las presentes Condiciones Generales comenzarán a regir una vez sean aceptadas por el **Ciente** mediante la aceptación de la Factura de venta. La prestación del **Servicio** será por el tiempo establecido en la Factura de venta.

#### 14. TERMINACIÓN.

**14.1. Causales.** El **Servicio** podrá terminarse, a petición de cualquiera de las Partes, por las causas previstas a lo largo de estas Condiciones Generales y, expresamente, por las siguientes: (a) Por decisión del propio **Ciente**, comunicada a VENDTY; (b) Por cesación de VENDTY en la prestación del **Servicio**, previa comunicación al **Ciente** con 30 (treinta) días de antelación a la fecha prevista para dicha cesación; (c) Por incumplimiento de las obligaciones de la otra Parte, particularmente el no pago del **Servicio** por parte del **Ciente**.

#### 14.2. Efectos.

**14.2.1.** Concluida la prestación del **Servicio** objeto de estas **Condiciones Generales**, por cualquier causa de las señaladas en el numeral anterior, VENDTY facturará, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la anterior factura de venta, en función de la fecha de efectividad de la baja.

**14.2.2.** Concluida la prestación del **Servicio** objeto de estas **Condiciones Generales** por cualquier causa de las señaladas en el numeral anterior, la información del **Ciente** será eliminada del sistema. Razón por la cual, el **Ciente** debe asegurarse de tener una copia de dicha información.

**14.2.3.** En ningún caso, VENDTY será responsable por la pérdida de información del **Ciente**, en virtud de la terminación del **Servicio**, bien la terminación sea con ocasión del mutuo acuerdo de las partes o por la



terminación unilateral de una de ellas, incluida la terminación por parte de **VENDTY** con ocasión al incumplimiento del **Ciente** de las **Condiciones Generales del Servicio**.

## 15. NOTIFICACIONES

**15.1.** Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de **VENDTY** al **Ciente** serán válidas si se realizan a través de alguna de las siguientes modalidades: (a) envío por correo al domicilio indicado por el **Ciente**; (b) envío por correo electrónico al correo electrónico informado por el **Ciente**; (c) comunicación de **VENDTY** al número de teléfono indicado por el **Ciente** en el Formulario de Solicitud del **Servicio**, o al modificado posteriormente por el **Ciente** conforme es debido. **VENDTY** podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el **Servicio**, mediante publicación en sus **Sitios Web**, cuando dicha información sea de carácter general para todos los **Cientes** o mediante aviso o publicación en un diario de circulación nacional. A estos efectos, el **Ciente** manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a **VENDTY** todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación entre **VENDTY** y el **Ciente**. El **Ciente** será responsable por la veracidad de sus datos en los términos suministrados. Las comunicaciones del **Ciente** a **VENDTY** deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial indicados en el presente documento o en el **Sitio Web**.

## 16. LEY APLICABLE.

La prestación del **Servicio** se regirá por la legislación Colombiana.